



GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Article 1 (Definitions and Commercial Terms)

1.1. (Definitions). In these General Terms and Conditions of Sale

- (a) 'Armal' refers to Armal S.p.A. Unipersonale, a company incorporated under Italian law with registered office in Via Fiorentina 109, Certaldo (FI), Italy, VAT number/tax code 03922500487 and registration number with the Florence Register of Companies FI-399675
- (b) 'Products' means the goods marketed by Armal.
- (c) 'Seller' means the company Armal S.p.A. Unipersonale.
- (d) 'Purchaser' means the purchaser of the Products.
- (e) 'Parties' means collectively Armal and the Purchaser.
- (f) 'Agreement' means the Agreement for the Sale of Products consisting of the offer and/or proforma invoice sent by Armal to the Purchaser by email and duly accepted by the latter, the letter/email accompanying the offer/proforma invoice, as well as these General Terms and Conditions of Sale (latest revision published on the website www.armal.biz) which forms an integral part of the Agreement. The offer and/or proforma invoice must be signed by the Purchaser for acceptance and returned to Armal by email, or by other means that guarantees receipt.

1.2. (Commercial Terms) Any reference to commercial terms (such as EXW, CIF, DAP, etc.) shall be understood as a reference to the Incoterms of the International Chamber of Commerce, in the text in force on the date of conclusion of the Agreement.

Article 2 (Conclusion and Content of the Agreement)

2.1. (Conclusion of the Agreement) The Agreement is concluded at the time and in the place where Armal receives the offer and/or proforma invoice duly signed by the Purchaser. Unless otherwise specified by Armal in writing,



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Articolo 1 (Definizioni e Termini Commerciali)

1.1. (Definizioni). Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita:

- (a) 'Armal' significa Armal S.p.A. Unipersonale, una società di diritto italiano con sede legale in Via Fiorentina 109, Certaldo (FI), Italia, partita IVA/codice fiscale 03922500487 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze FI-399675.
- (b) 'Prodotti' significa i beni commercializzati da Armal.
- (c) 'Venditore' significa la società Armal S.p.A. Unipersonale.
- (d) 'Acquirente' significa l'acquirente dei Prodotti.
- (e) 'Parti' significa collettivamente Armal e l'Acquirente.
- (f) 'Contratto' significa il Contratto di Vendita dei Prodotti costituito: dall'offerta e/o fattura proforma inviate da Armal all'Acquirente per e-mail e da quest'ultimo debitamente accettata, dalla lettera/e-mail di accompagnamento all'offerta/fattura proforma, nonché dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (ultima revisione pubblicata sul sito www.armal.biz) che costituiscono parte integrante del Contratto. L'offerta e/o la fattura proforma devono esser firmate dall'Acquirente e rinviare ad Armal via e-mail, o altra modalità che ne garantisca l'avvenuto ricevimento, per accettazione.

1.2. (Termini Commerciali). Qualsiasi riferimento a termini commerciali (quali EXW, CIF, DAP, etc.) è da intendersi come richiamo agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore alla data di stipula del Contratto.

Articolo 2 (Conclusione e Contenuto del Contratto)

2.1. (Conclusione del Contratto). Il Contratto è concluso quando e nel luogo in cui Armal ha ricevuto l'offerta e/o la fattura proforma debitamente firmata dall'Acquirente. Salvo se diversamente specificato per iscritto da Armal, qualsiasi offerta da quest'ultima formulata all'Acquirente in relazione ai Prodotti resterà valida e vincolante per un periodo massimo di 20 giorni lavorativi dalla data della medesima,



any offer made by Armal to the Purchaser in relation to the products shall remain valid and binding for a maximum period of 20 working days from the date of the offer, without prejudice to the Seller's right to revoke the same.

The Purchaser shall have no right of withdrawal. Therefore, in the event of a request to cancel the order, the purchaser shall be charged 50% of the amount specified for the same.

2.2. (Contents of the Agreement). These General Terms and Conditions of Sale and any special conditions of sale contained in the offer/proforma invoice ("Special Conditions") and in the accompanying letter/email constitute the entire agreement between the Parties in relation to this matter and supersede any other previous agreement between the Parties. In the event of any conflict between these General Terms and Conditions of Sale and the aforementioned Special Conditions, the provisions of the latter shall prevail.

2.3. (General Terms and Conditions of Purchase). The Purchaser's General Terms and Conditions of Purchase of the Purchaser, should they exist, can in no way whatsoever be applied to Armal's sales.

2.4. (Intra-Community transfers). In the case of intra-Community transfers, in order to comply with the requirements of Regulation 2018/1909/EU, the Purchaser shall indicate VAT identification number validly of the Purchaser registered in the VIES database. Failing this, Armal shall automatically subject the relevant order to VAT.

2.5. (Amendments). Any requests for amendments to the Agreement shall be deemed rejected unless expressly accepted in writing by Armal.

Article 3 (Product Characteristics)

3.1. (Product characteristics) Any information or data on the characteristics and/or technical specifications of the Products contained in brochures, catalogues, websites, price lists, technical data sheets or similar documents shall be understood exclusively as general presentations intended solely to indicate the approximate quality of the Products, and shall be binding only to the extent that such data has been expressly referred to in the Agreement,



fermo il diritto del Venditore di revocare la stessa.

Non è prevista facoltà di libero recesso per l'Acquirente, pertanto, in caso di richiesta di annullamento dell'ordine, verrà addebitato all'Acquirente il 50 % dell'importo in esso previsto.

2.2. (Contenuto del Contratto). Le presenti Condizioni Generali di Vendita e le eventuali condizioni speciali di vendita contenute nell'offerta/fattura proforma ("Condizioni Speciali") e nella relativa lettera/e-mail di accompagnamento costituiscono la totalità degli accordi tra le Parti in relazione alla presente materia e sostituiscono ogni altro precedente accordo tra le Parti. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e le citate Condizioni Speciali, prevarranno le disposizioni di queste ultime.

2.3. (Condizioni Generali di Acquisto). Le Condizioni Generali di Acquisto dell'Acquirente, se presenti, non si applicano in nessun caso alle vendite di Armal.

2.4. (Cessioni intracomunitarie). In caso di cessioni intracomunitarie, ai fini di ottemperare ai requisiti di cui al Regolamento 2018/1909/UE, l'Acquirente avrà cura di indicare il numero di identificazione ai fini IVA dell'Acquirente validamente iscritto nella banca dati VIES. Ove ciò non accada, Armal automaticamente assoggetterà ad IVA il relativo ordine.

2.5. (Forma delle Modifiche). Eventuali richieste di modifica del Contratto si intenderanno rifiutate ove non espressamente accettate in forma scritta da parte di Armal.

Articolo 3 (Caratteristiche dei Prodotti)

3.1. (Caratteristiche dei Prodotti). Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in dépliant, cataloghi, siti web, listini prezzi, schede tecniche o documenti simili sono da intendersi esclusivamente quali presentazioni di carattere generale aventi il solo scopo di indicare approssimativamente la qualità dei Prodotti e saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente richiamati nel Contratto, restando in ogni caso esclusa l'applicabilità dell'art. 1522 c.c.

3.2. (Modifiche Successive alla Conclusione del Contratto). Armal si riserva di apportare alle specifiche, al design o ai materiali dei Prodotti



excluding in any case the applicability of Article 1522 of the Italian Civil Code.

3.2. (Changes after the Agreement is signed). Armal reserves the right to make any changes to the specifications, design or materials of the Products that are necessary or appropriate in order to bring the Products into compliance with the requirements applicable from time to time in relation to the safety of the Product itself, as provided for by law or the regulations. In any case, it may make changes that do not alter the essential characteristics of the Products or substantially affect the quality or functionality of the same.

Article 4 (Prices)

4.1. (Prices) The sales prices are established in Armal's price lists in force at the time of conclusion of the Agreement. Armal may communicate eventual price changes in accordance with the new price lists if the Purchaser requests a delivery term exceeding 30 (thirty) days. Unless otherwise agreed in writing, prices are intended for Products packaged in accordance with industry standards for the agreed means of transport and goods delivered ex-works, excluding VAT, if applicable. It is understood that any other expenses or charges shall be borne by the Purchaser.

4.2. (Prohibition of Compensation) The Purchaser may not compensate any claims it may have against Armal with the amount due for the Products, unless Armal has given its prior written consent.

Article 5 (Terms of Payment)

5.1. (General Provision) If the Parties have not specified the terms of payment in the offer and/or proforma invoice sent by Armal, or in the accompanying letter/email, payment shall be made by advance bank transfer to Armal's bank account. If the Parties have agreed on advance payment without further indications or if they have not specified the terms of payment, advance payment shall be deemed to refer to the entire price.

5.2. (Documentary Credit). If the Parties have previously agreed in writing to payment by documentary credit, the Purchaser shall ensure that an irrevocable and confirmed documentary credit (issued in accordance with the Uniform Customs and Practice of Documentary Credits



qualsivoglia modifica necessaria od opportuna al fine di conformare i Prodotti alle prescrizioni di volta in volta applicabili in relazione alla sicurezza del Prodotto stesso, previste da legge o regolamento, ovvero comunque potrà apportare modifiche tali da non alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti e tali da non pregiudicare in modo sostanziale la qualità o funzionalità degli stessi.

Articolo 4 (Prezzi)

4.1. (Prezzi). I prezzi di vendita sono stabiliti nei listini prezzi di Armal in vigore al momento della conclusione del Contratto. Armal può comunicare eventuali variazioni dei prezzi in accordo ai nuovi listini prezzi qualora l'Acquirente richieda un termine di consegna superiore a 30 (trenta) giorni. Salvo diverso accordo scritto, i prezzi si intendono per Prodotti imballati secondo gli usi del settore in relazione al mezzo di trasporto pattuito e merce resa franco fabbrica, al netto di IVA, se dovuta. Resta inteso che ogni altra spesa o onere sarà a carico dell'Acquirente.

4.2. (Divieto di Compensazione). L'Acquirente non può compensare i suoi eventuali crediti verso Armal con il corrispettivo dovuto per i Prodotti, salvo preventiva autorizzazione scritta di Armal.

Articolo 5 (Termini di Pagamento)

5.1. (Regola Generale). Qualora le Parti non abbiano specificato i termini di pagamento nell'offerta e/o fattura proforma inviata da Armal o eventualmente nella relativa lettera/e-mail di accompagnamento, il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario anticipato presso il conto corrente bancario di Armal. Qualora le Parti abbiano concordato il pagamento anticipato senza ulteriori indicazioni o qualora non abbiano specificato i termini di pagamento, si presume che il pagamento anticipato si riferisca all'intero prezzo.

5.2. (Credito Documentario). Qualora le Parti abbiano preventivamente concordato per iscritto il pagamento mediante credito documentario, l'Acquirente dovrà assicurare che un credito documentario irrevocabile e confermato (emesso in conformità alle Norme ed Usi Uniformi della CCI - Camera di Commercio Internazionale) relativi ai Crediti Documentari (N.U.U. – testo in vigore alla data di stipulazione del Contratto), venga notificato



of the ICC - International Chamber of Commerce) relating to Documentary Credits (N.U.U. – *Uniform Standards and Practices* text in force on the date of conclusion of the Agreement) is notified to Armal at least 15 (fifteen) days before the agreed delivery date. The documentary credit must be confirmed by an Italian bank accepted by Armal and be payable on demand, unless otherwise agreed in writing.

5.3. (Payment Costs). Unless otherwise agreed, any bank charges or commissions due in connection with payment shall be borne by the Purchaser.

5.4. (Prohibition of Suspension of Payments). It is understood that any possible complaints or disputes shall not entitle the Purchaser to suspend or otherwise delay payment for the Products subject of the dispute, nor, in any case, for other supplies.

5.5. (Interest for Arrears). Failure or delay in payment by the Purchaser may result in the automatic application of interest on arrears in accordance with Italian Legislative Decree 231/2002, without prejudice to the right to compensation for further damages.

Article 6 (Delivery and Complaints)

6.1. (Delivery Terms). Armal shall deliver the Products to the initial carrier within 45 (forty-five) days of receipt of payment, unless otherwise agreed at the time of conclusion of the Agreement, which Armal shall communicate to the Purchaser in writing.

6.2. (Transport and Place of Delivery). Unless otherwise agreed in writing, the supply of the goods shall be EXW (ex-works) as defined by the Incoterms (text in force on the date of conclusion of the Agreement) issued by the ICC (International Chamber of Commerce). In the event of payment by documentary credit, transport will be handled directly by Armal through its own trusted shipping agent and the customer shall reimburse the relative costs.

6.3. (Transfer of Risk). The risk related to the Products shall pass from the Seller to the Purchaser in accordance with the provisions established in the Incoterms (text in force on the date of conclusion of the Agreement) as previously agreed by the Parties.

6.4. (Exclusion of Armal's liability for delays in delivery). Armal shall not be held liable for delays in delivery by the carrier even if the



ad Armal almeno 15 (quindici) giorni prima della data di consegna convenuta. Il credito documentario dovrà essere confermato da Banca Italiana accettata da Armal ed essere pagabile a vista, salvo diverso accordo scritto.

5.3. (Spese di Pagamento). Salvo diverso accordo, eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento saranno a carico dell'Acquirente.

5.4. (Divieto di Sospensione dei Pagamenti). Resta inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

5.5. (Interessi Moratori). Il mancato o ritardato pagamento da parte dell'Acquirente potrà comportare l'applicazione automatica di interessi moratori nella misura di cui al D.Lgs. 231/2002, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Articolo 6 (Consegna e Reclami)

6.1. (Termini di Consegna). Armal consegnerà i Prodotti al primo vettore entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione del pagamento salvo diversi accordi al momento della stipula del Contratto che Armal dovrà comunicare per iscritto all'Acquirente.

6.2. (Trasporto e Luogo di Consegna). Salvo diverso accordo scritto, la fornitura della merce s'intende EXW (franco fabbrica) come sancito dalle Regole Incoterms (testo in vigore alla data di stipulazione del Contratto) emanate dalla CCI (Camera di Commercio Internazionale). In caso di pagamento mediante credito documentario, il trasporto sarà curato direttamente da Armal con proprio spedizioniere di fiducia e il cliente dovrà rimborsare il relativo costo.

6.3. (Passaggio del Rischio). Il rischio sui Prodotti passa dal Venditore all'Acquirente in base a quanto stabilito negli Incoterms (testo in vigore alla data di stipulazione del Contratto) che le Parti hanno preventivamente concordato.

6.4. (Esclusione della responsabilità di Armal per ritardi nella consegna). Armal non sarà responsabile per ritardi nella consegna da parte del vettore anche se le Parti hanno concordato un Incoterms diverso da ex works per la vendita del Contratto.



Parties have agreed on Incoterms other than ex-works for the sale of the Agreement.

6.5. (Taking possession) The Purchaser expressly undertakes to take possession of the Products on the date agreed between the parties and indicated in the Agreement, preparing any document and/or deed necessary for this purpose. In the event of omission or delay on the part of the Purchaser, the delivery shall in any case be deemed to have been made and Armal, without prejudice to any further rights or remedies under the law or these Terms and Conditions, may, at its discretion, store the Products at its premises or arrange for storage by third parties until actual taking possession by the Purchaser. The Purchaser shall be required to reimburse Armal for all costs and expenses incurred in this regard, including, by way of example, all storage and insurance costs and expenses.

6.6. (Export). In the case of Products delivered 'ex-works' (INCOTERMS) intended for export outside the EU or for delivery within the EU, the Purchaser shall also be required (a) to provide Armal, within 10 calendar days of such export outside the EU/delivery of the Products within the EU, with all documentation proving the actual delivery of the Products to the final destination agreed in the Agreement, and, where applicable, (b) to notify Armal in writing of the failure of the carrier and/or forwarding agent to deliver the Products or of delivery to a place other than that indicated in the Agreement, within a maximum period of 60 days from the date of the invoice for export of the Products outside the EU and by the 20th day of the month following the date of the invoice in the case of delivery of the Products within the EU.

6.7. (Documents proving EU delivery). More specifically, in order to comply with the obligations pursuant to clause 6.6 (a) above, the Purchaser shall send Armal a copy of the following documents:

- in the case of a full load: a copy of the CMR (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road) dated, stamped and signed in point 24;
- for groupage shipments: a copy of the POD (proof of delivery) dated, stamped and signed or a CRM copy drawn up by the Italian forwarding agent who took



6.5. (Presa in consegna). L'Acquirente si obbliga espressamente a prendere in consegna i Prodotti alla data concordata tra le parti ed indicata nel Contratto, predisponendo qualsivoglia documento e/o atto a tal fine necessario. In caso di omissione o ritardo da parte dell'Acquirente, la Consegna sarà in ogni caso considerata come effettuata e Armal, senza pregiudizio per qualsivoglia ulteriore diritto o rimedio ai sensi della legge o delle presenti Condizioni, potrà, a propria discrezione, conservare presso i propri stabilimenti ovvero organizzare il deposito presso terzi dei Prodotti sino alla effettiva presa in consegna da parte dell'Acquirente. L'Acquirente sarà tenuto a rimborsare ad Armal ogni costo e spesa a tale riguardo sostenuti, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, costi e spese di deposito ed assicurazione.

6.6. (Esportazione). In caso di Prodotti consegnati "franco fabbrica" (EX WORKS INCOTERMS) destinati all'esportazione extra UE o alla consegna in territorio UE, l'Acquirente sarà altresì tenuto (a) entro 10 giorni di calendario dall'avvenuta esportazione extra UE/consegna dei Prodotti in territorio UE, a fornire ad Armal tutta la documentazione comprovante l'effettiva consegna dei Prodotti nel luogo di destinazione finale convenuto indicato nel Contratto, nonché, ove ciò dovesse accadere (b) a comunicare per iscritto ad Armal la mancata consegna da parte del vettore e/o dello spedizioniere dei Prodotti o la consegna in luogo diverso da quello indicato nel Contratto, entro il termine massimo di 60 giorni dalla data della fattura per esportazione dei Prodotti extra UE e entro il giorno 20 del mese successivo alla data della fattura in caso di consegna dei Prodotti in territorio UE.

6.7. (Documenti comprovanti la consegna UE). In particolare, al fine di ottemperare agli obblighi di cui alla clausola 6.6 (a) che precede, l'Acquirente sarà tenuto a trasmettere ad Armal copia dei seguenti documenti:

- in caso di carico completo: copia del CRM (documento di trasporto) datato, timbrato e firmato al punto 24
- per spedizioni in groupage: copia del POD (prova di consegna) datato, timbrato e firmato oppure copia CUM redatto dallo spedizioniere italiano che ha preso in carico la merce e attestante l'uscita della stessa dal territorio italiano.



charge of the goods and certifying their exit from Italian territory.

6.8. (Documents proving delivery outside the EU). With regard to exports of Products to a country outside the EU, in order to comply with the obligations set out in clause 6.6 (a) above and to be able to verify the effective export of the Products from outside the EU territory within the legal terms, the Purchaser shall be required to provide Armal with a copy of the Export Accompanying Document (known as EAD) containing the Movement Reference Number (known as DAE) containing the Movement Reference Number, so-called MRN).

6.9. (Penalties). If the Purchaser fails to comply with the above terms, Armal shall be entitled to apply a penalty to the Purchaser equal to 22% (twenty-two) of the order in relation to which the Purchaser has failed to provide the documentation/declaration and/or communication referred to in clauses 6.7 and 6.8 above, without prejudice to the right to compensation for any greater damage suffered in the event that, by way of example, but not limited to, penalties are imposed on Armal.

6.10. (Delays attributable to Armal). If Armal anticipates that it will be unable to deliver the Products on the agreed date, it shall notify the Purchaser, indicating, where possible, the expected delivery date. It is understood that if the delay attributable to Armal exceeds 6 (six) weeks, the Purchaser will be entitled to terminate the Agreement and request a refund of the price paid for the Products the delivery of which is delayed, with 10 (ten) days' notice to be sent in writing to Armal. Any delay due to force majeure (as defined in Article 10) or acts or omissions on the part of the Purchaser (e.g. failure to provide the information necessary for the supply of the Products) shall not be considered attributable to Armal.

6.11. (Complaints) Any complaints regarding the condition of the packaging, quantity, quality or external characteristics of the Products (apparent and hidden defects) must be notified to Armal in strict observance of the instructions and deadlines set out in the text of the COMPLAINTS PROCEDURE - latest revision published on the website <https://www.armal.biz/company>.



6.8. (Documenti comprovanti la consegna Extra UE). Per quanto attiene invece le esportazioni dei Prodotti verso un Paese Extra UE, al fine di ottemperare agli obblighi di cui alla clausola 6.6 (a) che precede e di poter verificare l'effettiva esportazione dei Prodotti dal territorio comunitario entro i termini di legge, l'Acquirente sarà tenuto a fornire ad Armal copia del Documento di Accompagnamento all'Esportazione (c.d. DAE) contenente il codice Movement Reference Number (c.d. MRN).

6.9. (Penale). Ove l'Acquirente non adempia nei termini sopra indicati, Armal avrà facoltà di applicare all'Acquirente una penale di importo pari al 22% (ventidue) dell'ordine in relazione al quale l'Acquirente abbia omesso di fornire la documentazione/dichiarazione e/o comunicazione di cui alle clausole 6.7 e 6.8 che precedono, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno subito laddove, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad Armal siano applicate sanzioni.

6.10. (Ritardi dovuti ad Armal). Qualora Armal preveda di non essere in grado di consegnare i Prodotti alla data concordata, ne darà comunicazione all'Acquirente, indicando, ove possibile, la data di consegna prevista. Resta inteso che qualora il ritardo imputabile ad Armal superi le 6 (sei) settimane, l'Acquirente potrà risolvere il Contratto e richiedere il rimborso del prezzo pagato per i Prodotti la cui consegna è ritardata, con un preavviso di 10 (dieci) giorni da comunicare per iscritto ad Armal. L'eventuale ritardo dovuto a causa di forza maggiore (come definita all'articolo 10) o ad atti od omissioni dell'Acquirente (ad es. mancata comunicazione delle informazioni necessarie alla fornitura dei Prodotti) non è da considerarsi imputabile ad Armal.

6.11. (Reclami). Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, alla quantità, alla qualità o alle caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti e occulti), devono essere notificati ad Armal seguendo rigorosamente le istruzioni e le tempistiche riportate nel testo della PROCEDURA DEI RECLAMI - ultima rev. pubblicata sul sito <https://www.armal.biz/company>.

Articolo 7 (Riserva di proprietà)

7.1. (Riserva di proprietà). La proprietà dei Prodotti resterà in capo ad Armal sino all'effettivo ed integrale pagamento del prezzo e



7.1. (Retention of title) The Products shall remain the property of Armal until full and final payment of the price and any additional sums due to Armal under the Agreement or these Terms and Conditions.

7.2. (Right of Retention). Armal may suspend delivery of the Products until the Purchaser has completed payment of all previous sales. In the same way, Armal shall have the right to request the return of Products for which the Price has not been paid in full or in part, pursuant to Article 1519 of the Italian Civil Code.

7.3. (Prohibition of sale to third parties). Until ownership of the Products has been transferred to the Purchaser, the latter shall be required:

(i) not to sell, transfer or assign the Products to third parties or impose any restrictions on or in relation to the Products;

(ii) to store the Products in compliance with the obligations of a custodian and separately from any other goods belonging to the Purchaser or third parties in order to render the ownership of the Products visible; (iii) where requested by Armal, to take out and maintain insurance on the Products against any type of risk, delivering a copy of the relevant insurance policy where requested; and (iv) not to destroy, alter, modify or obscure any trademark or other distinctive sign on or relating to the Products.

8. (Warranty for Defects)

8.1. (Warranty) Armal undertakes to remedy any quality defect in the Products attributable to Armal, occurring within 12 (twelve) months after purchase of the Products (the term starts from the date shown on the sales invoice), provided that the defect has been promptly notified to Armal in accordance with the provisions of the COMPLAINTS PROCEDURE - latest revision published on the website <https://www.armal.biz/company>.

Armal may choose whether to repair or replace the Products found to be defective. Products replaced or repaired under warranty will be subject to the same warranty for a period of 6 (six) months from the date of repair or replacement (the term starts from the date of the repair/replacement invoice).

8.2. (Absence of Specific Warranties). Armal shall not guarantee the conformity of the Products with particular specifications or technical characteristics or their suitability for particular uses, except to the extent that such



di qualsiasi ulteriore somma dovuta ad Armal in forza del Contratto o delle presenti Condizioni.

7.2. (Diritto di Ritenzione). Armal può sospendere le consegne dei Prodotti fino a quando l'Acquirente non abbia completato il pagamento di tutte le vendite precedenti. Del pari, Armal avrà il diritto di richiedere la restituzione dei Prodotti di cui non sia stato, in tutto o in parte, pagato il Prezzo, ai sensi dell'art. 1519 c.c.

7.3. (Divieto di alienazione a terzi). Sino a quando la proprietà dei Prodotti non sia trasferita all'Acquirente, quest'ultimo sarà tenuto a

(i) non alienare, cedere, trasferire i Prodotti a favore di terzi ovvero costituire vincoli su, o in relazione a, i Prodotti; (ii) conservare i Prodotti nel rispetto degli obblighi del custode e separatamente da qualsiasi altro bene dello stesso o di terzi al fine di rendere visibile la titolarità della proprietà dei Prodotti; (iii) ove richiesto da Armal, stipulare e mantenere un'assicurazione sui Prodotti contro qualunque tipo di rischio, consegnando copia della relativa polizza ove richiesto; e (iv) non distruggere, alterare, modificare od oscurare qualsiasi marchio od altro segno distintivo su, o relativo a, i Prodotti.

8. (Garanzia per Difetti)

8.1. (Garanzia). Armal si impegna a porre rimedio a qualsiasi difetto di qualità dei Prodotti purché a sé imputabile, verificatosi entro 12 (dodici) mesi dall'acquisto dei Prodotti (il termine decorre dalla data presente nella fattura di vendita), a condizione che il difetto sia stato tempestivamente notificato ad Armal in conformità a quanto previsto dalla procedura PROCEDURA RECLAMI - ultima rev. pubblicata sul sito <https://www.armal.biz/company>.

Armal può scegliere se riparare o sostituire i Prodotti risultati difettosi. I Prodotti sostituiti o riparati in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia per un periodo di 6 (sei) mesi dalla data della riparazione o sostituzione (il termine decorre dalla data della fattura di riparazione/sostituzione).

8.2. (Assenza di Particolari Garanzie). Armal non garantisce la conformità dei Prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari se non nella misura in cui tali caratteristiche siano state



characteristics have been expressly agreed in the Agreement or in documents referred to in the Agreement itself.

8.3 (Consequences of Defects). Except in cases of willful misconduct or gross negligence, Armal shall only be obliged to carry out, in the event of defects or lack of quality in the Products, the repairing of the Products or the supply of Products to replace those found to be defective. It is understood that the aforementioned warranty (consisting of the obligation to repair or replace the Products) covers and replaces any warranties or liabilities provided for by law, and excludes any other responsibility on the part of Armal (whether contractual or non-contractual) arising in any way from the Products supplied (e.g., labor costs, compensation for damages, loss of earnings, deductibles or penalties for non-delivery/non-fulfillment of contractual obligations, recall campaigns, etc., which shall be borne by the Purchaser).

8.4 (Miscellaneous). For anything not expressly provided for herein, please refer to the Armal WARRANTY - latest revision published on the website <https://www.armal.biz/company>.

Article 9 (Intellectual Property Rights)

9.1. (Definition of Intellectual Property Rights). For the purposes of these General Terms and Conditions, Intellectual Property Rights shall mean:

(a) all trademarks, including logos, trade names, domain names, designs, whether registered or unregistered, or even just filed, ornamental models, patents and related applications, know-how, drawings, graphics, aesthetic or functional solutions, technical documentation, catalogs, photographs relating to the Products marketed by Armal or on behalf of Armal, as well as all Armals' confidential information and trade secrets.

9.2. (Ownership of Intellectual Property Rights). All intellectual property rights relating to the Products which, at the date of this Agreement, are owned by Armal, are and shall remain the exclusive property of Armal and/or its affiliated subsidiaries or parent companies, for the entire term of this Agreement and even after its termination.

9.3. (Obligation to provide information). The Purchaser shall promptly inform Armal of any



espressamente concordate nel Contratto o in documenti richiamati dal Contratto stesso.

8.3 (Conseguenze dei Difetti). Salvo il caso di dolo o colpa grave, Armal sarà obbligata, in caso di vizi o mancanza di qualità dei Prodotti, unicamente alla riparazione degli stessi o alla fornitura di Prodotti in sostituzione di quelli difettosi. Resta inteso che la predetta garanzia (consistente nell'obbligo di riparare o sostituire i Prodotti) assorbe e sostituisce le garanzie o responsabilità previste per legge, ed esclude ogni altra responsabilità di Armal (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti (ad es. costi per manodopera, risarcimento danni, mancato guadagno, franchigie o penali per mancata consegna/adempimenti contrattuali, campagne di ritiro, etc. che si intendono essere a carico dell'Acquirente).

8.4 (Varie). Per tutto quanto non espressamente previsto si rimanda al testo della GARANZIA Armal - ultima rev. pubblicata sul sito <https://www.armal.biz/company>.

Articolo 9 (Diritti di Proprietà Intellettuale)

9.1. (Definizione di Diritti di Proprietà Intellettuale). Ai fini delle presenti Condizioni generali, per Diritti di Proprietà Intellettuale si intendono:

(a) tutti i marchi, inclusi i loghi, i nomi commerciali, i nomi a dominio, i design, registrati, o non registrati, o anche solo depositati, i modelli ornamentali, i brevetti e le relative domande, il know-how, i disegni, le grafiche, le soluzioni estetiche o funzionali, la documentazione tecnica, i cataloghi, le fotografie, relativi ai Prodotti commercializzati da Armal o per conto di Armal nonché tutte le informazioni riservate e i segreti commerciali di Armal;

9.2. (Titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale). Tutti i Diritti di Proprietà intellettuale relativi ai Prodotti che, alla data del presente Accordo risultano di Armal, sono e rimarranno di proprietà esclusiva di Armal e/o delle società affiliate controllate o controllanti, durante tutta la durata del presente Accordo ed anche successivamente alla cessazione dello stesso.

9.3. (Obbligo di informazione). L'Acquirente dovrà informare tempestivamente Armal di qualsiasi violazione da parte di terzi dei Diritti di Proprietà Intellettuale di Armal.



infringement by third parties of Armal's Intellectual Property Rights.

9.4. (Prohibitions for the Purchaser). No provision of these General Terms and Conditions grants the Purchaser or its successors any right of ownership or use of Armal's Intellectual Property Rights.

In particular, the Purchaser undertakes:

- (a) not to use, register, or attempt to register, directly or indirectly, with any competent office, trademarks, trade names, designs, or patents for inventions relating to the Products or any part thereof, that are identical or confusingly similar to, or in violation of, Armal's trademarks, names, or other Intellectual Property Rights;
- (b) not to use directly, or allow or facilitate the use by third parties, of the Armal trademark or any other distinctive sign or Intellectual Property Right of Armal or that could be confused with the trademark or Intellectual Property Rights of Armal;
- (c) not include in its trade name or company name the Armal trademark or any distinctive sign or intellectual property right of Armal, or any sign that could be confused with any of the above;
- (d) not to incorporate companies or other entities with a name that is identical, similar, or otherwise likely to cause confusion with that of Armal or with Armal's Intellectual Property Rights;
- (e) not to engage in any commercial activity or practice, including communication to third parties in any form, that could cause confusion among consumers or the market regarding the origin, source, or ownership of the Products.

Article 10 (Force Majeure)

10.1. (Suspension of Performance). Armal may suspend the performance of its contractual obligations when such performance is rendered impossible or unreasonably burdensome by an unforeseeable impediment beyond its control, such as strikes, boycotts, lockouts, fires, wars (declared or undeclared), civil wars, riots, and revolutions, requisitions, embargoes, power outages, or delays in the delivery of components or raw materials.

10.2. (Communication) Armal shall promptly communicate to the Purchaser in writing of the



9.4.(Divieti per l'Acquirente). Nessuna disposizione delle presenti Condizioni generali attribuisce all'Acquirente, né ai suoi aventi causa, alcun diritto di proprietà o di utilizzo sui Diritti di Proprietà Intellettuale di Armal.

L'Acquirente in particolare, si impegna a:

- (a) non utilizzare, registrare, o tentare di registrare, direttamente o indirettamente, presso alcun ufficio competente, marchi, nomi commerciali, , design o brevetti per invenzione relativi ai Prodotti, o a qualunque loro parte, che siano identici o confondibili con, o in violazione di marchi, nomi o altri Diritti di Proprietà Intellettuale di Armal
- (b) non utilizzare direttamente, né consentire o agevolare, l'uso da parte di terzi, il marchio Armal o di qualsiasi altro segno distintivo o Diritto di Proprietà Intellettuale di Armal o confondibile con il marchio o con i Diritti di Proprietà Intellettuale di Armal;
- (c) non includere nel suo nome commerciale o nella sua ragione sociale, il marchio Armal né alcun segno distintivo o Diritto di Proprietà Intellettuale di Armal, o confondibile con gli stessi;
- (d) non costituire società o altri enti la cui denominazione sociale sia identica, simile o comunque idonea a generare confusione con quella di Armal o con i Diritti di Proprietà Intellettuale di Armal
- (e) non intraprendere alcuna attività o pratica commerciale, inclusa la comunicazione a terzi in qualunque forma, che possa generare confusione nei confronti dei consumatori o del mercato in merito all'origine, provenienza o titolarità dei Prodotti.

Articolo 10 (Forza Maggiore)

10.1. (Sospensione dell'Esecuzione). Armal può sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali quando tale esecuzione è resa impossibile o irragionevolmente gravosa da un impedimento imprevedibile al di fuori del proprio controllo, come scioperi, boicottaggi, serrate, incendi, guerre (dichiarate o non), guerre civili, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime.

10.2. (Comunicazione). Armal dovrà comunicare tempestivamente per iscritto all'Acquirente il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.



occurrence and cessation of any circumstances of force majeure.

10.3. (Termination). If the suspension due to force majeure lasts for more than 10 (ten) weeks, each Party shall have the right to terminate the Sales Agreement, subject to 10 (ten) days' notice, to be communicated in writing to the other Party.

Article 11 (Tolerance)

11.1. (Tolerance). Any tolerance by Armal of conduct that constitutes a breach of one or more clauses of these General Terms and Conditions shall not be interpreted as a waiver of the rights to which it is entitled under this Agreement, nor as tacit acceptance of the breach itself. Such tolerance shall not affect Armal's right to demand at any time the exact fulfillment of the contractual obligations and to take action to protect its rights.

Article 12 (Obligation to comply with Model 231 and the Code of Ethics)

12.1 (Compliance with the Code of Ethics and the Organization and Management Model). The Purchaser undertakes to comply in full with the principles and provisions contained in the 'Code of Ethics' and the 'Organization, Management, and Control Model pursuant to Legislative Decree No. 231 of June 8, 2001', adopted by Armal S.p.A. and available on the Company's website www.armal.biz, which it declares to be aware of and to accept entirely, refraining from any conduct contrary to the same.

12.2 (Non-compliance and express termination). Failure by the Purchaser to comply with this obligation constitutes a serious violation of this contract and constitutes grounds for termination of the Agreement pursuant to and for the purposes of Article 1456 of the Italian Civil Code.

Article 13 (Law and Jurisdiction)

13.1. (Applicable Law). All Sales Agreements entered into between Armal and the Purchaser are governed by Italian law.

13.2. (Competent Court) Any dispute arising from or in connection with the Sales Agreement shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Court of Florence, Italy.

Art. 14 (Personal Data Processing)



10.3. (Risoluzione). Qualora la sospensione per causa di forza maggiore duri più di 10 (dieci) settimane, ciascuna Parte avrà la facoltà di risolvere il Contratto di Vendita, previo preavviso di 10 (dieci) giorni, da comunicarsi per iscritto all'altra Parte.

Articolo 11 (Tolleranza)

11.1. (Tolleranza). L'eventuale tolleranza da parte di Armal di comportamenti che costituiscano violazione di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non potrà essere interpretata come rinuncia ai diritti spettanti in base al presente Contratto, né come accettazione tacita della violazione stessa. Tale tolleranza non pregiudica il diritto di Armal di esigere in qualsiasi momento l'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali e di agire per la tutela dei propri diritti.

Articolo 12 (Obbligo di rispettare il Modello 231 e Codice Etico)

12.1 (Rispetto del Codice Etico e del MOG). L'Acquirente si impegna al pieno rispetto dei principi e delle disposizioni contenute nel "Codice Etico" e nel "Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231" adottati da Armal S.p.A. e disponibili sul sito internet della Società www.armal.biz, dichiara di conoscerli ed accettarli integralmente, astenendosi da comportamenti ad essi contrari.

12.2 (mancato rispetto e risoluzione espressa). L'inosservanza di tale obbligo da parte dell'Acquirente integra un inadempimento grave del presente contratto e costituisce motivo di risoluzione di diritto dello stesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ.

Articolo 13 (Legge e Giurisdizione)

13.1. (Legge Applicabile). I Contratti di Vendita conclusi tra Armal e l'Acquirente sono sottoposti alla Legge Italiana.

13.2. (Foro Competente). Qualsiasi controversia derivante o connessa al Contratto di Vendita sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Firenze, Italia

Art. 14 (Trattamento dei dati personali)

14.1 (trattamento dei dati). Vi informiamo che i dati personali forniti, o in ogni altro modo



14.1 (data processing). Please be informed that the personal data provided, or otherwise acquired in the course of our business, are processed by Armal S.p.A. (as Data Controller) in compliance with Legislative Decree 196/2003 and subsequent amendments and additions (as amended by Legislative Decree 101/2018) and EU Regulation 2016/679 (GDPR), and they will be processed exclusively for the execution of the agreement.

The data will be processed for the entire duration of the contractual relationship and also subsequently for the fulfillment of legal obligations and/or for administrative, accounting, and tax purposes.

The relative information is available on the website <https://www.armal.biz/privacy>

The following clauses are expressly included in the offers issued by Armal and signed by the Purchaser pursuant to Article 1341, subsection 2 of the Italian Civil Code.

2.1 (Conclusion of the Agreement)	7.2 (Retention of title)
3.1 (Product Characteristics)	8 (Warranty for Defects)
4.1 (Prices)	9.4 (Prohibitions)
5.4 (Prohibition of Suspension of Payments)	10.3 (termination)
5.5. (Interest for Arrears)	11 (Tolerance)
6.4 (Exclusion of Armal's liability for delays in delivery)	12 (Obligation to comply with Model 231 and the Code of Ethics)
6.5 (Taking possession)	13 (Law and Jurisdiction)
6.9 (Penalties)	
6.11 (Complaints)	



acquisiti nell'ambito della nostra attività, sono oggetto di trattamento da parte di Armal S.p.A. (in qualità di Titolare del trattamento) nel rispetto del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (così come modificato dal D.lgs. 101/2018) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione del contratto.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e/o per finalità amministrative, contabili, fiscali.

L'informativa è consultabile sul sito internet <https://www.armal.biz/privacy>

Le seguenti clausole vengono espressamente inserite nelle offerte emesse da Armal e sottoscritte dall'Acquirente ai sensi dell'art. 1341, comma 2, c.c.

2.1 (Conclusione del Contratto)	7.2 (Riserva di Proprietà)
3.1 (Caratteristiche dei Prodotti)	8 (Garanzia per difetti)
4.1 (Prezzi)	9.4 (Divieti)
5.4 (Divieto di sospensione dei pagamenti)	10.3 (Risoluzione)
5.5. (Interessi Moratori)	11 (Tolleranza)
6.4 (Esclusione di responsabilità di Armal per ritardi nella consegna)	12 (Obbligo di rispettare il Modello 231 e Codice Etico)
6.5 (Presa in consegna)	13 (Legge e giurisdizione)
6.9 (penale)	
6.11 (Reclami)	